

INDEX

A. DEFINITIES

- A1 Apparatuur
- A2 Programmalicentie
- A3 Aangewezen Apparatuur
- A4 Producten
- A5 Productbeschrijving
- A6 Programmatuur
- A7 Service
- A8 INISI
- A9 Opdrachtgever
- A10 Opdrachtbevestiging
- A11 Overeenkomst
- A12 Standaard Voorwaarden

B. ALGEMENE BEPALINGEN

- B1 Toepasselijkheid
- B2 Betalingsvoorwaarden
- B3 Voorbehoud van eigendom en rechten
- B4 Specificaties
- B5 Zorg voor en gebruik van de Apparatuur en Programmatuur
- B6 Beperking van de aansprakelijkheid
- B7 Intellectuele eigendomsrechten
- B8 Vrijwaring
- B9 Ontbinding
- B10 Doorverkoop en export
- B11 Werknemers
- B12 Algemeen

C. VERKOOPVOORWAARDEN APPARATUUR

- C1 Koop en verkoop
- C2 Kosten en betalingen
- C3 Levering en installatie
- C4 Apparatuurgarantie

D. PROGRAMMALICENTIEVOORWAARDEN

- D1 Licentieverlening
- D2 Levering van Programmatuur
- D3 Licentievergoeding
- D4 Documentatie
- D5 Programmagarantie
- D6 Programmaondersteuning
- D7 Programmatuur van derden
- D8 Geheimhouding
- D9 Ingangsdatum en beëindiging
- D10 Opgave gebruik licentie

E. VOORWAARDEN SERVICEVERLENING

- E1 Service
- E2 Omvang van de service
- E3 Specialistische service
- E4 Uitvoering
- E5 Aanvang en beëindiging
- E6 Servicekosten
- E7 Toegang en faciliteiten
- E8 Privacy en beveiliging
- E9 Verwerkersovereenkomst

F. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

- F1 Ontwikkeling
- F2 Prijzen en kosten
- F3 Acceptatie
- F4 Wijzigingen en meerwerk
- F5 Garantie
- F6 Uitvoering
- F7 Exclusieve rechten en geheimhouding

G. HUURVOORWAARDEN

- G1 Huur en verhuur
- G2 Onderhoud van de Apparatuur
- G3 Duur van de huur
- G4 Eigendom
- G5 Verplichtingen van de Opdrachtgever
- G6 Kosten en betalingen
- G7 Aflevering en installatie
- G8 Risico en verzekering

A. DEFINITIES

- A1 Apparatuur** betekent een Product of Producten op het gebied van computerhardware of soortgelijke producten, inclusief Producten van derden ('niet INISI Apparatuur'), die door INISI als Apparatuur zijn gedefinieerd.
- A2 Programmalicentie** betekent het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht van computerprogrammatuur.
- A3 Aangewezen Apparatuur** betekent de Apparatuur waarmee een computerprogramma volgens de Programmalicentie moet worden gebruikt, zoals aangegeven in de Productbeschrijving of de Opdrachtbevestiging van INISI. Indien de Aangewezen Apparatuur niet nader is aangeduid, dan geldt als Aangewezen Apparatuur die Apparatuur waarop het computerprogramma voor het eerst wordt gebruikt.
- A4 Producten** betekent Apparatuur, Programmatuur en Services. Sommige Producten kunnen bestaan uit een combinatie van Apparatuur en/of Programmatuur en/of Services. De samenstellende delen van Producten zijn onderworpen aan de voorwaarden van de relevante hoofdstukken van deze Standaard Voorwaarden.
- A5 Productbeschrijving** betekent een door INISI beschikbaar gesteld document waarin de Producten worden beschreven. Indien voor een bepaald Product geen specifieke Productbeschrijving beschikbaar is dan geldt als Productbeschrijving hetgeen INISI inzake dat Product in haar schriftelijke offerte heeft vermeld.
- A6 Programmatuur** betekent computersoftware in objectcode, met inbegrip van gebruikersdocumentatie en andere gerelateerde materialen die door INISI als Programmatuur zijn gedefinieerd. Programmatuur omvat ook enigerlei element op het gebied van software of firmware, die deel uitmaakt van de Apparatuur en enigerlei correcties en updates van Programmatuur, die na levering of eerste gebruik door INISI aan Opdrachtgever zijn geleverd. Programmatuur omvat ook maatwerkprogrammatuur die door INISI wordt ontwikkeld ten behoeve van Opdrachtgever.
- A7 Service** betekent de diensten waarnaar in de Opdrachtbevestiging wordt verwezen en die nader worden omschreven in de relevante servicebeschrijving(en) die van toepassing zijn op de datum van aanvaarding door INISI van de serviceopdracht.
- A8 INISI** betekent INISI b.v. en gelieerde ondernemingen, gevestigd te Capelle aan den IJssel.
- A9 Opdrachtgever** betekent de klant die een opdracht tot levering van Producten bij INISI plaatst.
- A10 Opdrachtbevestiging** betekent een schriftelijke bevestiging van een opdracht door INISI waarin gespecificeerd wordt aangegeven welke Producten en/of Service INISI levert. Kan ook worden aangeduid als Serviceopdracht.
- A11 Overeenkomst** betekent de Overeenkomst bestaande uit de Standaard Voorwaarden en de Opdrachtbevestiging en eventuele documenten en voorwaarden waarnaar in de Opdrachtbevestiging wordt verwezen.
- A12 Standaard Voorwaarden** betekent de INISI Standaard Voorwaarden voor de levering van Producten, uitgave december 2017.

B. ALGEMENE BEPALINGEN

B1 Toepasselijkheid

De bepalingen in deze Standaard Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met INISI, waarbij INISI Apparatuur, Programmatuur, Services e.d. aan Opdrachtgever levert, ook indien deze Apparatuur, Programmatuur, Services e.d. niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een Overeenkomst met INISI komt tot stand, zodra deze door Opdrachtgever is ondertekend en door INISI blijkens ondertekening wordt geaccepteerd.

Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing (tenzij deze door INISI schriftelijk zijn aanvaard).

De Overeenkomst treedt in de plaats van alle eerdere correspondentie, offertes, intentieverklaringen, afspraken en toezeggingen, in welke vorm dan ook, met betrekking tot de levering van de Producten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

B2 Betalingsvoorwaarden

B2.1 Betalingen

- A. Betalingen zijn verschuldigd overeenkomstig het te dien aanzien in deze Standaard Voorwaarden alsmede het in de desbetreffende Opdrachtbevestiging bepaalde. Betalingen dienen te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum. INISI behoudt zich het recht voor eventueel verleend krediet te allen tijde in te trekken indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat. Opdrachtgever heeft niet de bevoegdheid tot verrekening, tenzij INISI hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- B. Tenzij anders vermeld in de betreffende prijslijst, Opdrachtbevestiging, Productbeschrijving of offerte, zijn de prijzen inclusief de kosten voor levering franco huis binnen Nederland en inclusief transportverzekering, doch exclusief BTW.
- C. Belastingen, kosten voor noodzakelijke vergunningen en toestemmingen en eventuele andere kosten verband houdende met de levering aan danwel verwijdering uit Opdrachtgevers pand, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- D. Indien Opdrachtgever een verschuldigde betaling niet of niet binnen de gestelde termijn voldoet, kan INISI weigeren haar

verplichtingen na te komen en kan zij eventuele garantie, dienstverlening en ondersteuningsverplichtingen opschorten.

- E. Indien betalingen niet binnen de gestelde termijn hebben plaatsgevonden, heeft INISI zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling het recht Opdrachtgever vanaf het einde van deze termijn een rente in rekening te brengen gelijk aan de alsdan geldende wettelijke vertragsrente, te vermeerderen met de buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag, en met de eventuele gerechtelijke kosten.
- F. Indien enige levering, installatie of de voltooiing van enige service door Opdrachtgever wordt vertraagd, zullen alle ter zake overeengekomen bedragen door Opdrachtgever worden voldaan binnen acht dagen na de datum waarop INISI Opdrachtgever ervan in kennis heeft gesteld gereed te zijn voor de levering, de installatie of de voltooiing. Door INISI gemaakte redelijke kosten die uit zulk een vertraging voortvloeien, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- G. Indien is overeengekomen dat prijzen of kosten dienen te worden voldaan buiten het land van vestiging van Opdrachtgever, dan behoudt INISI zich het recht voor om, indien er aan overmaking van de contractuele overeengekomen valuta van overheidswege of anderszins beperkingen mochten zijn gesteld, met inachtneming van een aanzeggingstermijn van één maand, te verlangen dat betaling geschiedt in de valuta van het land van vestiging van INISI of in een andere vrij inwisselbare valuta.

B2.2 Annulering door Opdrachtgever

Indien Opdrachtgever een Overeenkomst wenst te annuleren, kan hij daartoe overgaan mits hij als schadeloosstelling aan INISI voldoet:

- A. in het geval van nog niet geleverde Apparatuur of Programmatuur of in geval van Service waarmee door INISI nog niet is aangevangen, een bedrag gelijk aan 30% van het totale bedrag dat INISI zou hebben ontvangen als zulk een annulering niet had plaatsgevonden, doch te verminderen met 1% voor elke volle maand die ligt tussen de datum van de annulering en de datum die voor de levering van de Apparatuur of de Programmatuur, danwel voor de aanvang van de Service was vastgesteld. De schadeloosstelling zal nooit minder zijn dan 25% van vorenbedoeld totaalbedrag.
- B. in geval van Programmatuur die reeds is geleverd, of Service waarmee reeds een aanvang is gemaakt, een bedrag gelijk aan 75% van het bedrag dat INISI voor het

resterende deel van de contractperiode zou hebben ontvangen als zulk een annulering niet had plaatsgevonden.

Totdat INISI de annuleringskosten heeft ontvangen, kan zij naar eigen keuze de Overeenkomst als niet geannuleerd beschouwen, voor leveringen zorgdragen, voortgaan met het verlenen van Service en hiervoor de kosten berekenen.

De ontvangst door INISI van de annuleringskosten laat het recht van INISI om een vordering in te stellen voor geleden verlies of schade als gevolg van de annulering door Opdrachtgever onverlet.

B3 Voorbehoud van eigendom en rechten

B3.1 Eigendom

Alle aan Opdrachtgever geleverde Producten blijven eigendom van INISI, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Producten, waaronder begrepen eventueel verschuldigde rente en incassokosten, volledig aan INISI zijn voldaan.

B3.2 Rechten

Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend, of in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

B4 Specificaties

B4.1 Vervanging en wijziging

INISI mag in plaats van door Opdrachtgever bestelde Apparatuur, Programmatuur of Service vervangende of gewijzigde Apparatuur, Programmatuur of Service leveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van de specificaties van het oorspronkelijk bestelde.

B4.2 Datatransmissie

Indien overdrachtsnelheden met betrekking tot de Apparatuur worden vermeld, zijn deze te allen tijde onderworpen aan de beperkingen die door een daartoe bevoegde overheidsinstelling of andere instelling kunnen worden gesteld aan het gebruik van telecommunicatielijnen of ten aanzien van de beschikbaarheid van telecommunicatieapparatuur en -lijnen.

B5 Zorg voor en gebruik van de Apparatuur en Programmatuur

Opdrachtgever zal de Apparatuur en Programmatuur gebruiken op de wijze als aangegeven in de Productbeschrijving.

Opdrachtgever zal toezien op een juist gebruik van de Apparatuur en Programmatuur (met inbegrip van eventueel door Opdrachtgever uit te voeren routineonderhoud en door INISI toegestane, door Opdrachtgever aangebrachte, uitbreidingen of wijzigingen) zulks overeenkomstig door INISI in redelijkheid gegeven of te geven aanwijzingen. Opdrachtgever zal eveneens zorgdragen voor die back-up voorzieningen, herstartprocedures, controles op de nauwkeurigheid en beveiliging van gegevens alsook voor overige procedures e.d. die noodzakelijk zijn en die van een normaal gebruiker verwacht mogen worden.

B6 Beperking van aansprakelijkheid

B6.1 De totale aansprakelijkheid van INISI wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar, in geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 15.000,- .

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- A. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van INISI aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden.
- B. De kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat INISI op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
- C. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade.
- D. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze Standaard Voorwaarden.

- B6.2** De totale aansprakelijkheid van INISI voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 25.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.
- B6.3** INISI aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor niet door haar geleverde Apparatuur, Programmatuur of Service, noch voor niet door haar aangebrachte modificaties in enige Apparatuur of in enig programma. Opdrachtgever vrijwaart INISI voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door INISI geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen.
- B6.4** INISI is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruiktijd, verlies van gegevens, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- B6.5** Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op INISI geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel B6.1 genoemde maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van INISI.
- B6.6** Er is geen sprake van niet-nakoming van de Overeenkomst door INISI of van aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever wegens een tekortkoming van INISI bij de uitvoering van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, voor zover een dergelijke tekortkoming een gevolg is van niet-nakoming door Opdrachtgever van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

B7 Intellectuele eigendomsrechten

B7.1 Intellectuele eigendomsrechten van INISI

Alle auteursrechten, octrooien, rechten op gegevensverzamelingen en andere intellectuele eigendomsrechten op alle Apparatuur, Programmatuur, Service (met inbegrip van door INISI uitgevoerde modificaties en klantgerichte aanpassingen) berusten uitsluitend bij INISI of INISI licentiegevers.

B7.2 Gebruikslicentie

Met inachtneming van het te dien aanzien elders in deze voorwaarden bepaalde verleent INISI

Opdrachtgever hierbij onder INISI's auteursrecht, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten in Nederland, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Apparatuur, Programmatuur en Service te gebruiken in de vorm en voor het doel waarvoor deze zijn geleverd.

B7.3 Modificaties

Indien een ongeoorloofde modificatie wordt aangebracht aan (enig deel van) de Apparatuur (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, het zich zonder uitdrukkelijke toestemming van INISI toegang verschaffen tot eventuele geïnstalleerde latente capaciteit) of in Programmatuur, dan zal zulks worden aangemerkt als in strijd met deze voorwaarden en zal INISI alsdan gerechtigd zijn met onmiddellijke ingang de licentie met betrekking tot de desbetreffende Programmatuur die op zulke Apparatuur wordt gebruikt of met betrekking tot zodanig gemodificeerde Programmatuur te beëindigen, en zal ondertussen het voortgezette gebruik door Opdrachtgever van zulke Programmatuur als ongeoorloofd worden aangemerkt. Een door of namens Opdrachtgever verrichte ongeoorloofde modificatie die een verhoogd capaciteitsniveau van (enig deel van) de Apparatuur tot gevolg heeft, leidt tot de verplichting van Opdrachtgever dat ten aanzien van alle Programmatuur die op die Apparatuur wordt gebruikt, de licentiekosten dienen te worden voldaan zoals die alsdan gelden voor het gebruik van die Programmatuur met Apparatuur van bedoeld verhoogd capaciteitsniveau.

B7.4 Vertrouwelijke informatie

Partijen komen overeen geen vertrouwelijke informatie van de andere partij te gebruiken of aan derden te verstrekken, tenzij zulks met betrekking tot de naleving van deze voorwaarden onvermijdelijk is. INISI Programmatuur wordt door INISI als vertrouwelijke informatie van INISI beschouwd en door Opdrachtgever als zodanig erkend.

B7.5 Instructies

Alle redelijke voorschriften die INISI ten aanzien van het gebruik van merken, auteursrecht en andere aanduidingen van eigendomsrechten van INISI en/of haar licentiegevers heeft uitgevaardigd of zal uitvaardigen, zullen door Opdrachtgever worden nageleefd. In het bijzonder, doch zonder daardoor het voorgaande te beperken, geldt dat Opdrachtgever INISI op eerste verzoek informatie zal verschaffen met betrekking tot de locatie en identificatie van alle Apparatuur waarop bepaalde programma's zijn geïnstalleerd, teneinde INISI op

die wijze in staat te stellen de door INISI aan derden af te dragen licentiekosten te verifiëren.

B7.6 Diagnostisch materiaal

INISI kan, indien zij daartoe aanleiding ziet, Opdrachtgever diagnostisch materiaal verstrekken dat kan bestaan uit en/of zijn opgenomen in, diagnose- en testroutines, programma's, handboeken en documentatie. Dit diagnostisch materiaal is niet onderworpen aan een aan Opdrachtgever verleende licentie voor eigen gebruik, doch zal door Opdrachtgever ten behoeve van INISI worden bewaard als hulp bij het verlenen van service door INISI. Opdrachtgever zal het diagnostisch materiaal uitsluitend gebruiken op de wijze en voor het doel als door INISI aangegeven. Opdrachtgever zal het diagnostisch materiaal en de door het gebruik verkregen resultaten als vertrouwelijk betrachten en verbindt zich een en ander niet ter kennis van derden te brengen. Opdrachtgever zal toestaan dat INISI op redelijke tijden controle uitoefent op het gebruik van het diagnostische materiaal en dat INISI het diagnostische materiaal verwijdert indien zij zulks nodig acht. INISI heeft het recht diagnostisch materiaal in te nemen onmiddellijk na beëindiging van een INISI service in verband waarmee het relevante diagnostische materiaal wordt gebruikt.

B8 Vrijwaring

- B8.1** INISI zal op eigen kosten de verdediging voeren in geval een rechtszaak tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld gebaseerd op de vordering dat de Apparatuur, de Programmatuur of de Service of enig deel daarvan inbreuk maakt op een in Nederland geldend octrooi of auteursrecht of een wettig in Nederland gedeponeerd model en zij zal alle kosten en schadevergoedingen waartoe Opdrachtgever uiteindelijk in een dergelijke rechtszaak mocht worden veroordeeld en die betrekking hebben op bedoelde vordering voldoen mits:
- A. Opdrachtgever INISI onmiddellijk op de hoogte stelt zodra een derde zich, in of buiten rechte, met enige aanspraak tot hem richt en
 - B. Opdrachtgever INISI in de gelegenheid laat de verdediging en regeling van een dergelijke vordering geheel in eigen beheer af te wikkelen en
 - C. Opdrachtgever INISI bij een dergelijke verdediging alle medewerking verleent die INISI redelijkerwijs van hem mag verlangen en
 - D. Opdrachtgever geen kosten maakt of uitgaven doet namens INISI zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INISI.

Het bepaalde in artikel B6 is onverminderd van toepassing.

- B8.2** Met uitzondering van het hierboven bepaalde rust op INISI geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever ten aanzien van octrooien, auteursrecht, gedeponeerde modellen of andere intellectuele eigendomsrechten en in het bijzonder, doch zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, is INISI niet aansprakelijk tegenover Opdrachtgever voor een inbreuk als gevolg van de omstandigheid dat Opdrachtgever de Apparatuur, Programmatuur of Service anders dan in overeenstemming met de Standaardvoorwaarden heeft gebruikt, of als gevolg van gebruik van de Apparatuur, Programmatuur of Service in combinatie met niet door INISI geleverde Apparatuur, Programmatuur of Service.

- B8.3** In geval van een aanspraak ter zake van inbreuk op auteursrecht of op ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot Apparatuur, Programmatuur of Service, of, bij een naar het oordeel van INISI dreigende inbreuk, kan INISI naar eigen keuze en voor eigen rekening voor Opdrachtgever het recht verwerven tot voortgezet gebruik, het inbreukmakende Product wijzigen of vervangen teneinde de inbreuk te voorkomen of in te stemmen met de teruggave van zulk een Product onder creditering van de betaalde prijs verminderd met de hierna in dit artikel genoemde afschrijving. De afschrijving van een op grond van het in de vorige zin bepaalde teruggenomen Product zal 3% van de door Opdrachtgever voor dat Product betaalde prijs bedragen voor iedere maand die verstreken is tussen de oorspronkelijke datum van levering aan Opdrachtgever en de datum van terugname.

B9 Ontbinding

- B9.1** Indien Opdrachtgever enige verplichting uit deze Overeenkomst niet nakomt en hij dat verzuim niet binnen veertien dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van INISI heeft hersteld, dan kan INISI naar eigen keuze de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst of enige andere Overeenkomst met Opdrachtgever opschorten totdat Opdrachtgever zijn verplichting(en) is nagekomen. Indien INISI op grond van het in de vorige zin bepaalde haar verplichtingen opschort, levert zulks voor Opdrachtgever geen grond op enige vordering jegens INISI in te stellen.

B9.2 Indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of liquideert (anders dan uitsluitend met het oog op fusie of herstructurering) of indien een curator over enig deel van diens bedrijf wordt aangesteld, dan kan de andere partij ieder van deze omstandigheden aanmerken als grond voor onmiddellijke ontbinding van de betreffende en/of enige andere Overeenkomst, zonder voorafgaande kennisgeving.

B9.3 Ontbinding ontslaat geen der partijen van de verplichting tot het nakomen van enige vóór het tijdstip van ontbinding ontstane verplichting, het verrichten van betalingen waarvan de vervaldag alsdan is verstreken daaronder begrepen, alsook de verplichting tot betaling van enig als gevolg van ontbinding opeisbaar geworden bedrag.

B9.4 In geval van de ontbinding, om welke reden dan ook, zal Opdrachtgever alle eigendommen van INISI waarop Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst geen recht heeft om deze te behouden, aan INISI overdragen en Opdrachtgever verleent INISI nu voor alsdan het recht de percelen van Opdrachtgever te betreden en zich in het bezit te stellen van bedoelde eigendommen en deze af te voeren.

B10 Doorverkoop en export

B10.1 Indien Opdrachtgever enig(e) Apparatuur, Programmatuur of ander materiaal van INISI wenst door te verkopen of te exporteren, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verkrijgen van de eventuele toestemming en/of vergunning(en) van de daartoe bevoegde instanties in Nederland en/of in enig ander land, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de Export Administration Regulations van de Verenigde Staten van Amerika, die op zulk een doorverkoop of export van toepassing of van invloed kunnen zijn.

B10.2 Apparatuur of Programmatuur mag nimmer worden geëxporteerd of doorverkocht indien Opdrachtgever redenen heeft te vermoeden, dat dergelijke Apparatuur of Programmatuur bedoeld is om te worden gebruikt voor enigerlei doel dat verband houdt met nucleaire, chemische of biologische wapens of rakettechnologie.

B11 Werknemers

B11.1 Opdrachtgever en INISI komen overeen dat gedurende de tijd dat door INISI enige Service aan Opdrachtgever wordt verleend, alsook gedurende een periode van 36 maanden daarna, Opdrachtgever zich zal onthouden van het

werven van medewerkers van INISI dat bij de verlening van de service direct of indirect betrokken is/was en dat Opdrachtgever zich onthoudt van inhuur van deze medewerkers via derde partijen.

In geval van overtreding van deze bepaling door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 50.000,- aan INISI verschuldigd, onverminderd het recht van INISI om schadevergoeding te vorderen.

B11.2 Opdrachtgever zal aan INISI medewerkers, in geval zij werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever uitvoeren, een werkplek ter beschikking stellen die voldoet aan alle wettelijke eisen.

B12 Algemeen

B12.1 Overdracht van rechten

INISI kan haar rechten uit de Overeenkomst met Opdrachtgever te allen tijde overdragen. Opdrachtgever kan zijn rechten uit de Overeenkomst slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van INISI (welke toestemming Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden).

B12.2 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen in het kader van deze Overeenkomst van de ene aan de andere partij zullen worden gericht aan de respectievelijke adressen van partijen als op de opdrachtbevestiging vermeld of als eventueel nader door de ene partij aan de andere op te geven.

B12.3 Uitsluitingen

Afwijkingen van de onderhavige voorwaarden worden geacht niet van toepassing te zijn en in kwijting voor toerekenbare tekortkoming of in gebreke blijven wordt niet geacht te zijn verleend, tenzij een toestemming of kwijting schriftelijk is verleend en ondertekend door de partij die zulk een toestemming of kwijting verleende.

B12.4 Overmacht

Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor enige vertraging in of het niet nakomen van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar macht liggen, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, het niet tijdig verstrekken van noodzakelijke gegevens, informatie of specificaties (indien en voor zover de wederpartij zich heeft verplicht zulke gegevens, informatie of specificaties te verstrekken); wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, informatie of

specificaties; slechte weersomstandigheden; brand; explosie; overstrooming; staking; prikacties; langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten; ongelukken; relletjes of ordeverstoringen; daden van overheidswegen; de onmogelijkheid om benodigde vergunning of toestemming te verkrijgen; vertragingen veroorzaakt door toeleveranciers of materiaalschaarste.

B12.5 Toepasselijk recht en geschillen

Alle Overeenkomsten tussen INISI en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, ook indien Opdrachtgever in het buitenland gevestigd is, tenzij INISI de voorkeur geeft aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtgever, in welk geval die rechter mede bevoegd is.

C. VERKOOPVOORWAARDEN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk “Verkoopvoorwaarden Apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Standaard Voorwaarden, van toepassing indien INISI Apparatuur aan Opdrachtgever verkoopt.

C1 Koop en verkoop

C1.1 Opdrachtgever verklaart te kopen van INISI, gelijk INISI verklaart te verkopen aan Opdrachtgever, de in de Opdrachtbevestiging gespecificeerde Apparatuur, tegen betaling door Opdrachtgever van de aldaar vermelde prijzen en kosten en met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.

C1.2 De Apparatuur wordt nader omschreven in de relevante Productbeschrijving(en). Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uit maken van de Overeenkomst, noch zal hiernaar in de Overeenkomst geacht worden te zijn verwezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Apparatuur software- of firmware-elementen bevat, zullen op zulke elementen mede van toepassing zijn de hierna onder D vermelde Programmalicentievoorwaarden, welke voorwaarden, in geval van onverenigbaarheid met de Verkoopvoorwaarden Apparatuur, zullen prevaleren ten aanzien van bedoelde elementen.

C2 Kosten en betalingen

De prijzen en kosten zullen worden voldaan zoals aangegeven in de Opdrachtbevestiging en in overeenstemming met de hiervoor vermelde Algemene Bepalingen.

Indien de levering, anders dan door vertraging van de zijde van INISI, plaatsvindt later dan drie maanden na de datum waarop INISI de opdracht tot levering van de Apparatuur heeft aanvaard, dan behoudt INISI zich het recht voor de prijzen en kosten aan te passen aan die welke van kracht zijn op de datum van levering.

C3 Levering en installatie

C3.1 Levering en risico

De levering aan Opdrachtgever zal geschieden op het in de opdrachtbevestiging vermelde adres. Het risico van verlies en schade aan de Apparatuur gaat bij levering over op Opdrachtgever.

C3.2 Leverings-/installatiedatum

INISI zal zich ervoor inspannen dat de

levering/installatie van de Apparatuur op of omstreeks de overeengekomen datum zal plaatsvinden, maar is niet aansprakelijk voor enige vertraging in die levering of installatie.

C3.3 Door Opdrachtgever te treffen voorzieningen

Indien noodzakelijk zal INISI de benodigde informatie verstrekken teneinde Opdrachtgever in staat te stellen in zijn pand de nodige voorzieningen te treffen voor de installatie van de Apparatuur.

De Opdrachtgever zal voor zijn rekening en voordat de Apparatuur wordt geïnstalleerd zorgdragen voor de aanleg van alle benodigde aansluitmogelijkheden en eventuele bekabeling, eventuele noodzakelijke verbouwingswerkzaamheden uitvoeren en eventueel vereiste toestemming voor de installatie van de Apparatuur en de aansluiting daarvan op telecommunicatielijnen verkrijgen.

C3.4 Installatie

Tenzij anders overeengekomen zal INISI de Apparatuur in het pand van Opdrachtgever installeren tegen betaling door Opdrachtgever van de alsdan daarvoor bij INISI geldende installatiekosten, zoals gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging. Tenzij anders is overeengekomen zal de installatie worden uitgevoerd tijdens INISI's normale werkuren. INISI's normale werkuren zijn maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van officieel erkende feestdagen. Als installatiedatum zal gelden de datum waarop de Apparatuur de INISI standaardtests bevredigend heeft verwerkt.

Indien installatie niet door INISI wordt uitgevoerd, wordt de Apparatuur geacht te zijn geïnstalleerd op de leveringsdatum van de betreffende Apparatuur aan Opdrachtgever.

C4 Apparatuurgarantie

C4.1 INISI garandeert dat de Apparatuur in alle materiële opzichten functioneert conform het bepaalde in de Productbeschrijving.

C4.2 Tenzij in de relevante Productbeschrijving of in de Opdrachtbevestiging anders wordt vermeld, garandeert INISI dat indien (een) materiaal- of fabrieksfout(en) in enig onderdeel van de Apparatuur wordt/worden ontdekt binnen de voor de Apparatuur geldende garantieperiode, INISI zulk(e) (een) defect(en) zal herstellen en wel door reparatie, door vervanging of door afstelling – zulks ter beoordeling van INISI – op voorwaarde dat geen wijziging(en) in de Apparatuur is/zijn aangebracht, anders dan door INISI en de Apparatuur is onderhouden en bediend overeenkomstig de voorschriften van de leverancier.

Voor de toepassing van dit artikel C4.2 zal de term "onderdeel van de Apparatuur" zich niet uitstrekken tot software- of firmware-elementen (anders dan lichamelijke componenten waarmee deze elementen onverbrekkelijk verbonden zijn) in de Apparatuur. Op zulke software- en firmware-elementen zullen van toepassing zijn de garantiebepalingen zoals opgenomen in de hierna vermelde Programmalicentievoorwaarden.

C4.3 Garantie op niet INISI Apparatuur wordt uitsluitend bepaald door de garantievoorwaarden van de toeleverancier van INISI. Voor zover deze niet met de Apparatuur worden meegeleverd, zullen deze op eerste verzoek door INISI worden verstrekt.

C4.4 INISI verstrekt geen garantie inzake de ononderbroken of foutloze werking van de Apparatuur.

C4.5 Bovenstaande garanties treden in de plaats van alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, waaronder begrepen de garantie dat de Apparatuur voor een bepaald doel geschikt is.

C4.6 De garantieperiode voor enigerlei upgrades, modificaties of vervangende onderdelen voor de Apparatuur zal worden gerekend vanaf de oorspronkelijke leveringsdatum van de desbetreffende Apparatuur.

C4.7 Tenzij met INISI is overeengekomen dat garantiewerkzaamheden in Opdrachtgevers bedrijf zullen worden uitgevoerd, zullen deze werkzaamheden worden verricht in het reparatiecentrum van INISI. Opdrachtgever dient de Apparatuur op eigen kosten en voor eigen risico terug te zenden in daarvoor geëigende verpakking en met een gedetailleerde beschrijving van de vermeende fout. INISI zal de Apparatuur voor rekening en risico van Opdrachtgever naar Opdrachtgever terugzenden. De bij reparatie vervangen onderdelen worden eigendom van INISI.

C4.8 Indien door Opdrachtgever bij de koop van de Apparatuur met INISI een Overeenkomst tot volledig onderhoud wordt aangegaan ingaande op de installatiedatum, zal het verhelpen van een defect als hierboven onder C4.2 bedoeld, gedurende de garantieperiode, zonder verdere kosten geschieden overeenkomstig de voorwaarden van de afgesloten Service Overeenkomst.

C4.9 De aansprakelijkheid van INISI voor een gebrek in de geleverde Apparatuur is beperkt tot het nakomen van de garantieverplichtingen die voortvloeien uit de bepalingen van C4.

D. PROGRAMMALICENTIEVOORWAARDEN

De in dit hoofdstuk

“Programmalicentieverwaarden” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Standaard Voorwaarden, van toepassing indien INISI Programmatuur in licentie verstrekt aan Opdrachtgever.

D1 Licentieverlening

D1.1 Tegen betaling door Opdrachtgever van de eventueel van toepassing zijnde licentievergoeding als vermeld in de Opdrachtbevestiging en met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst, verleent INISI Opdrachtgever hierbij uitsluitend voor eigen gebruik, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de in de Opdrachtbevestiging gespecificeerde Programmatuur voor de doeleinden en aantallen gebruikers als vermeld in de Opdrachtbevestiging en/of de van toepassing zijnde Productbeschrijving met inachtneming van eventuele vermelde beperkingen. De enige Apparatuur waarmee de Programmatuur mag worden gebruikt is de door INISI gespecificeerde Apparatuur. Enig ander gebruik is niet toegestaan behalve dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van INISI. INISI kan aan een dergelijke toestemming nadere voorwaarden verbinden.

D1.2 De Programmatuur wordt nader omschreven in de relevante Productbeschrijving. Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van de Overeenkomst noch zal hiernaar in de Overeenkomst geacht worden te zijn verwezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

D2 Levering van Programmatuur

D2.1 INISI zal de Programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door INISI uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de Programmatuur bij Opdrachtgever installeren. INISI zal zich inspannen om de tijdige levering van de Programmatuur en eventueel van toepassing zijnde documentatie op het daarvoor overeengekomen tijdstip te bewerkstelligen, maar kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor enige vertraging in de levering.

D2.2 Het is Opdrachtgever toegestaan een reservekopie te maken, indien zulks voor het met de Programmatuur beoogde gebruik noodzakelijk

is. Opdrachtgever zal geen andere kopieën van de Programmatuur vervaardigen dan hem op grond van het hiervoor in dit artikel bepaalde is toegestaan. Op alle kopieën van de Programmatuur zal Opdrachtgever het INISI copyright en eventuele andere eigendomsvermeldingen overnemen.

D2.3 Indien tussen partijen een acceptatietest inzake de installatie van de Programmatuur is overeengekomen is het bepaalde in artikel F3 van onderdeel F van overeenkomstige toepassing.

D2.4 Indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van levering bevindt, onverminderd de verplichtingen van INISI ingevolge de garantiebepalingen onder D5.

D3 Licentievergoeding

D3.1 Opdrachtgever is de in de Opdrachtbevestiging vermelde vergoeding voor de Programmalicentie verschuldigd vanaf de ingangsdatum als bedoeld in artikel D9.1 en dient deze bij vooruitbetaling te voldoen.

D3.2 INISI heeft het recht periodiek verschuldigde licentievergoedingen van tijd tot tijd te verhogen. Indien INISI van dit recht gebruik wenst te maken, zal zij Opdrachtgever tijdig vóór de ingangsdatum van de nieuwe licentievergoeding schriftelijk mededeling van de verhoging doen.

D4 Documentatie

INISI zal bij de Programmatuur een exemplaar van de standaard gebruikersdocumentatie verstrekken. Deze documentatie dient als hulpmiddel bij het gebruik van de Programmatuur en mag zonder schriftelijke toestemming van INISI niet door Opdrachtgever worden gekopieerd.

D5 Programmagarantie

D5.1 INISI garandeert dat de Programmatuur in alle materiële opzichten functioneert conform het bepaalde in de Productbeschrijving en/of de technische specificaties.

D5.2 INISI garandeert, dat indien binnen drie maanden na de levering of installatie van de Programmatuur mocht blijken dat de Programmatuur een intrinsieke fout bevat of in materieel opzicht niet overeenkomt met de desbetreffende Productbeschrijving die van kracht is op de datum van aanvaarding door INISI

van de Opdrachtbevestiging en de Programmatuur met de Aangewezen Apparatuur en op de correcte wijze is gebruikt, INISI, tenzij anders is vermeld, alles zal doen wat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd om gebreken te herstellen door middel van foutcorrectie of preventieve actie. Door INISI kan geen garantie verleend worden met betrekking tot een ongestoorde en foutloze werking, noch dat alle fouten kunnen worden hersteld door middel van foutcorrectie of preventieve actie. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

De garantieverplichting van INISI vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van INISI wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

- D5.3** Bovenstaande garanties treden in de plaats van alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, waaronder begrepen de garantie dat de Programmatuur voor een bepaald doel geschikt is.
- D5.4** De aansprakelijkheid van INISI voor een gebrek in de Programmatuur is beperkt tot het nakomen van de garantieverplichtingen die voortvloeien uit de bepalingen van D5.

D6 Programmaondersteuning

- D6.1** INISI zal de foutcorrectie en foutpreventieservice als bedoeld onder D5 of enige andere vorm van service met betrekking tot de Programmatuur verlenen voor zover Opdrachtgever een daartoe strekkende Service Overeenkomst aangaat, en mits Opdrachtgever alle door INISI geboden onderhoudsreleases of nieuwe releases accepteert en implementeert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- D6.2** In geval Opdrachtgever geen Overeenkomst als bedoeld in D6.1 met INISI aangaat dan wel deze wordt beëindigd, zal INISI, voor zover zij op dat moment over de vereiste kennis beschikt, aan Opdrachtgever op schriftelijk verzoek tegen de geldende tarieven programmaondersteuning verlenen op basis van te leveren arbeidsuren en materialen.
- D6.3** In geval een modificatie van of toevoegingen aan de Programmatuur, door INISI uitgevoerd, zou leiden tot een toename van INISI's ondersteuningsverplichting is INISI gerechtigd een eerder overeengekomen Service te beëindigen op de wijze als onder E5.2 bepaald, onder gelijktijdige aanbieding van een andere vorm van serviceverlening.

D7 Programmatuur van derden

Bepaalde door INISI in licentie gegeven Programmatuur kan door derden aan INISI in licentie zijn gegeven. Dergelijke Programmatuur is ofwel onderworpen aan de licentievoorwaarden die bij die Programmatuur zijn gevoegd, ofwel aan de voorwaarden van een eindgebruikerslicentie van derden. De in de vorige zin bedoelde voorwaarden zullen prevaleren boven de INISI voorwaarden en zullen op het gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever van toepassing zijn met inbegrip van de in die voorwaarden opgenomen garantiebepalingen en beperkingen van aansprakelijkheid.

D8 Geheimhouding

Opdrachtgever staat ervoor in dat de Programmatuur slechts wordt gebruikt overeenkomstig de licentievoorwaarden en hij zal geen informatie met betrekking tot de Programmatuur verstrekken aan derden, noch de Programmatuur of enig onderdeel ervan ter beschikking van derden stellen, tenzij zulks geschiedt onder verzekering van geheimhouding en uitsluitend voor gebruik met de aangewezen Apparatuur. Bij onbevoegd gebruik van de Programmatuur dat is te wijten aan enige handeling of nalatigheid van Opdrachtgever, is deze, onder voorbehoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen van INISI, terstond aan INISI een bedrag verschuldigd gelijk aan de kosten die zulk een onbevoegde gebruiker in geval van bevoegd gebruik aan INISI verschuldigd zou zijn geweest.

D9 Ingangsdatum en beëindiging

- D9.1** Als ingangsdatum van iedere verleende Programmalicentie zal gelden de datum van levering of, indien overeengekomen, de installatiedatum van de Programmatuur aan Opdrachtgever.
- D9.2** Opdrachtgever kan een Programmalicentie ten aanzien van de Programmatuur beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Opzegging dient te geschieden per aangetekende brief. Opzegging houdt niet in dat INISI gehouden is vooruit betaalde licentievergoedingen terug te betalen.
- D9.3** INISI kan de Programmalicentie ten aanzien van enig programma slechts beëindigen in geval Opdrachtgever één of meer van de relevante licentievoorwaarden niet nakomt. Beëindiging van een Programmalicentie wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van

alle rechten van INISI op schadevergoeding, alsmede onder voorbehoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen.

D9.4 Binnen vijf dagen na de beëindigingsdatum van een Programmalicentie zal Opdrachtgever de desbetreffende Programmatuur, met inbegrip van alle kopieën, documentatie en onderdelen ervan (gemodificeerde en samengevoegde programma's daaronder begrepen) vernietigen of terugzenden en vervolgens schriftelijk aan INISI bevestigen dat deze stappen zijn genomen. Beëindiging ontslaat Opdrachtgever niet van het nakomen van enige vóór de datum van beëindiging ontstane verplichting.

D10 Opgave gebruik licentie

In voorkomend geval zal Opdrachtgever, op verzoek van INISI, schriftelijk bevestigen dat het gebruik van de Programmatuur in overeenstemming is met de voorwaarden van de Programmalicentie. Opdrachtgever zal INISI toestemming verlenen tot, na een hiertoe tijdig ontvangen verzoek van INISI, het houden van een audit, waartoe Opdrachtgever INISI de plaats(en) van gebruik van de Programmatuur zal mededelen.

E. VOORWAARDEN SERVICEVERLENING

De in dit hoofdstuk "Voorwaarden Serviceverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Standaard Voorwaarden, van toepassing indien INISI Services aan Opdrachtgever levert.

E1 Service

- E1.1** INISI verklaart de Service aan Opdrachtgever te verlenen, gelijk Opdrachtgever verklaart de Service te aanvaarden, tegen betaling door Opdrachtgever van de servicekosten vermeld in de Opdrachtbevestiging.
- E1.2** De Service wordt nader omschreven in de relevante Productbeschrijving(en). Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van de Overeenkomst noch zal hiernaar in de Overeenkomst geacht worden te zijn verwezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- E1.3** De Service strekt zich niet uit tot het verrichten van werkzaamheden die nodig zijn om enige vorm van ontwerpfouten te herstellen.
- E1.4** Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen zal de Service door INISI worden verleend tijdens haar normale werkuren. INISI's normale werkuren zijn maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van officieel erkende feestdagen. Service die buiten de normale werkuren wordt verleend zal worden berekend overeenkomstig de alsdan daarvoor bij INISI geldende speciale tarieven.

E2 Omvang van de service

- E2.1** Tenzij met INISI schriftelijk anders overeengekomen, strekt de Service zich niet uit tot reparatie, vervanging, aanpassingen, foutcorrectie of meer dan normaal benodigde werktijd als gevolg van:
- A. incorrecte installatie (tenzij de installatie door INISI werd verzorgd);
 - B. het niet nakomen door Opdrachtgever van de (eventueel) door INISI gespecificeerde voorschriften ten aanzien van gebruik, bediening en ruimtelijke voorzieningen;
 - C. verkeerd gebruik;
 - D. misbruik; nalatigheid; ongelukken;
 - E. modificaties, wijzigingen of toevoegingen die door anderen dan INISI zijn aangebracht;
 - F. gebruik van niet door INISI geleverde Apparatuur, Programmatuur,

verbruiksmaterialen of toebehoren die naar het redelijk oordeel van INISI niet geschikt zijn voor gebruik met de desbetreffende Producten;

G. blikseminslag of ander van buiten komend onheil;

H. storingen in de elektriciteitsvoorziening;

I. storingen in telecommunicatieverbindingen;

J. niet door INISI maar door derde(n) verleende Service.

E2.2 In het kader van de Service worden vervangende onderdelen door INISI kosteloos geleverd en kunnen nieuwe of gereconditioneerde of opnieuw geassembleerde onderdelen zijn die functioneel equivalent zijn aan nieuwe onderdelen. Vervangen onderdelen worden eigendom van INISI, tenzij anders is overeengekomen.

E2.3 Indien vervanging of reparatie in het normale geval wordt uitgevoerd door medeneming door INISI van de/het desbetreffende Apparatuur/onderdeel en Opdrachtgever dit weigert, is INISI gerechtigd eventuele additionele kosten op Opdrachtgever te verhalen en zal INISI niet aansprakelijk zijn voor enige daaruit voortvloeiende vertraging of voor het in gebreke blijven ten aanzien van de serviceverlening.

E2.4 In geval in de Opdrachtbevestiging wordt vermeld dat voor Service met betrekking tot Apparatuur "terugzenden ter reparatie" of "Carry In" van toepassing is, zal de Service in INISI's werkplaatsen worden verleend en zal Opdrachtgever de Apparatuur, voor eigen rekening, correct verpakt en onder opgaaf van het vermeende defect, (doen) afleveren bij INISI's reparatiewerkplaats. INISI zal de Apparatuur voor rekening en risico van Opdrachtgever retourneren.

E3 Specialistische Service

E3.1 In geval Service implementatie, opleiding, ondersteuning, advies en andere specialistische services of diensten omvat:

A. zal INISI medewerkers aanwijzen met de noodzakelijke expertise en ervaring om de desbetreffende Service te verlenen;

B. zal Opdrachtgever terzake deskundige personeelsleden en eventueel benodigde middelen ter beschikking van INISI stellen, alsook die informatie en faciliteiten die INISI redelijkerwijs kan verlangen ter ondersteuning van het verlenen van de service;

C. zal Opdrachtgever de noodzakelijke voorbereidingen en taken uitvoeren als omschreven in de Opdrachtbevestiging of de desbetreffende servicebeschrijving;

D. is INISI gerechtigd extra kosten in rekening te brengen in geval van uitbreiding of wijziging van of vertraging in de serviceverlening anders dan als gevolg van nalatigheid van INISI of het niet nakomen door INISI van enige uit de Overeenkomst voor haar voortvloeiende verplichting;

E. zullen door medewerkers van INISI gemaakte extra kosten, zoals, doch niet beperkt tot, reizen verblijfkosten en kosten voor maaltijden, als additionele kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht;

F. zal INISI geacht worden de desbetreffende Service te hebben verleend, zodra is voldaan aan criteria voor voltooiing zoals die in de Opdrachtbevestiging of, indien van toepassing, in de servicebeschrijving zijn vermeld, of in geval de Service wordt verleend op basis van bestede manuren en/of geleverde materialen, indien de overeengekomen manuren en/of materialen zijn besteed respectievelijk geleverd.

E3.2 Aan Opdrachtgever zal geacht worden een licentie te zijn verleend voor het gebruik van enig programma of materiaal dat hem op grond van de desbetreffende Service door INISI is geleverd, zodra INISI de volledige van toepassing zijnde prijs of kosten als bepaald in de opdrachtbevestiging en in deze voorwaarden van Opdrachtgever heeft ontvangen. Opdrachtgever kan aan deze licentie niet het recht ontlene enige sub-licentie te verlenen, noch om enig hiervoor bedoeld programma of materiaal ter beschikking te stellen aan enige derde voor gebruiks- of onderhoudsdoeleinden of enige andere doeleinden. Opdrachtgever wordt geen licentie verleend met betrekking tot diagnostisch materiaal. Op diagnostisch materiaal zijn de hiervoor opgenomen Algemene Bepalingen van toepassing.

E4 Uitvoering

INISI zal bij het verlenen van de Service alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden.

E5 Aanvang en beëindiging

E5.1 De datum waarop de Service met betrekking tot onderhoud van Apparatuur aanvangt, is of de installatiedatum of, in geval van reeds eerder geïnstalleerde Apparatuur, de in de Opdrachtbevestiging vermelde aanvangsdatum. Indien is overeengekomen dat de Service zal worden verleend voor onbepaalde tijd, kan ieder der partijen de serviceverlening beëindigen met

inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
Indien een minimum of een vaste periode van serviceverlening is overeengekomen, kan beëindiging van de serviceverlening geschieden tegen het einde van die minimum periode of vaste periode of op enig tijdstip daarna en alsdan dient eveneens een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te worden genomen.

E5.2 De datum waarop Service met betrekking tot Programmatuur aanvangt, is of de datum van levering of, indien van toepassing, de datum van acceptatie, of, in geval van reeds eerder geleverde Programmatuur, de in de Opdrachtbevestiging vermelde aanvangsdatum. De Service zal worden verleend voor onbepaalde tijd. Beëindiging door ieder der partijen kan uitsluitend geschieden tegen het einde van enig contractjaar met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

E5.3 Opzegging dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden. Een en ander laat onverlet het partijen elders in de Standaard Voorwaarden toegekende recht tot ontbinding.

E6 Servicekosten

E6.1 INISI heeft het recht periodiek verschuldigde servicekosten van tijd tot tijd te verhogen aan de hand van CBS prijsindex voor de Commerciële Dienstverlening (DPI). Indien INISI van dit recht gebruik wenst te maken, zal zij Opdrachtgever tijdig vóór de ingangsdatum van de nieuwe servicekosten van die verhoging schriftelijk mededeling doen.

E6.2 Indien door INISI onderhoud wordt verricht aan Apparatuur na het tijdstip liggende drie jaar na de installeringdatum van die Apparatuur, dan behoudt INISI zich het recht voor de desbetreffende servicekosten vanaf vorenbedoeld tijdstip te verhogen.

E6.3 Indien door INISI onderhoud wordt verricht aan Apparatuur, waarvan naar haar redelijk oordeel de economische levensduur is verstreken, komen de met dit onderhoud gepaard gaande kosten voor rekening van Opdrachtgever, zulks op voorwaarde, dat INISI hiervan vooraf mededeling aan Opdrachtgever doet en Opdrachtgever tegen de doorbelasting geen bezwaar maakt. Van het verstrijken van de economische levensduur is in ieder geval sprake, wanneer in verband met de ouderdom van de Apparatuur (-onderdelen) de voor INISI opkomende kosten het verlenen van onderhoud in alle redelijkheid niet meer rechtvaardigt. Overigens heeft ieder der partijen

het recht in het geval INISI aantoont, dat er sprake is van het verstrijken van de economische levensduur van de Apparatuur, de Overeenkomst (tussentijds) met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand te beëindigen.

E6.4 De kosten voor onderdelen, componenten, media, verbruiksmaterialen en ander leveranties, alsook reis- en verblijfkosten, dienen, indien en voor zover niet uitdrukkelijk in de servicekosten begrepen, afzonderlijk door Opdrachtgever te worden voldaan.

E7 Toegang en faciliteiten

Teneinde het verlenen van Service te bevorderen, zal Opdrachtgever:

- A. INISI volledige en vrije toegang verlenen tot alle relevante informatie, Apparatuur en Programmatuur;
- B. medewerkers van INISI laten bijstaan door deskundige personeelsleden van Opdrachtgever die bekend zijn met de Producten, overige computersystemen en/of applicaties van Opdrachtgever;
- C. kosteloos een geschikte parkeerplaats, werkruimte en faciliteiten, alsook een veilige opslagruimte voor serviceapparatuur, reserveonderdelen en handboeken ter beschikking van INISI stellen;
- D. de meest recente versies van de Programmatuur zoals bij Opdrachtgever in gebruik, beschikbaar houden voor INISI;
- E. instemmen met en/of zorgdragen voor tijdelijke ontkoppeling van niet door INISI geleverde en/of niet door INISI onderhouden Apparatuur, indien dit naar het redelijk oordeel van INISI bevorderlijk zou zijn voor de diagnose en opsporing van defecten;
- F. indien INISI daarom mocht verzoeken, op door INISI voor te schrijven wijze aantekening houden van het gebruik van de Apparatuur en Programmatuur en deze gegevens ter beschikking van INISI stellen wanneer INISI die nodig mocht hebben;
- G. op eigen kosten die telecommunicatiefaciliteiten en andere faciliteiten ter beschikking van INISI stellen die redelijkerwijs door INISI kunnen worden verlangd voor diagnostische doeleinden en testdoeleinden en de kosten van het gebruik door INISI van die faciliteiten dragen.

E8 Privacy en beveiliging

- A. De door INISI te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van de Service, vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), danwel de Uitvoeringswet Algemene verordening

gegevensbescherming (UAVG), waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever als “verantwoordelijke” geldt en INISI als de “verwerker”;

- B. Indien en voor zover door middel van de Service persoonsgegevens verwerkt worden, is tevens de Verwerkersovereenkomst (zie artikel E9) van kracht, tenzij Opdrachtgever een specifieke (sub)verwerkersovereenkomst wenst af te sluiten, in welk geval Opdrachtgever er zorg voor dient te dragen dat een (sub)verwerkersovereenkomst wordt gesloten bij of onverwijld na het sluiten van de Overeenkomst. Deze (sub)verwerkersovereenkomst zal dan als bijlage aan de Overeenkomst toegevoegd worden;
- C. INISI voldoet ten aanzien van de informatiebeveiliging aan de eisen van ISO 27001 / NEN7510. Om aan de eisen te blijven voldoen, is vereist dat Opdrachtgever een risicoanalyse op de (verwerking van de) persoonsgegevens uitvoert. De eisen en resultaten die uit deze risicoanalyse naar voren komen, dienen in het kader van de (sub)verwerkersovereenkomst aan INISI doorgezet te worden. Op deze wijze kan INISI zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau. Indien naar aanleiding van de risicoanalyse nieuwe dan wel aanvullende eisen naar voren komen, dienen deze wederom in het kader van de (sub)verwerkersovereenkomst aan INISI meegedeeld te worden;
- D. Opdrachtgever garandeert dat zij de vereiste risicoanalyses uitvoert en de daaruit voortvloeiende eisen en resultaten in het kader van de (sub)verwerkersovereenkomst oplegt aan INISI. De in dit artikel bedoelde eisen zullen enkel worden opgelegd in zoverre deze in alle redelijkheid van INISI geveerd kunnen worden en zij als passende technische en organisatorische maatregelen in de zin van de Wbp/UAVG aangemerkt kunnen worden;
- E. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en dat er is voldaan aan alle informatieverplichtingen alsmede de toestemmingsvereisten zoals neergelegd in de Wbp/UAVG, de Telecommunicatiewet en overige wet- en regelgeving ter zake. Opdrachtgever vrijwaart INISI tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden en stelt INISI volledig schadeloos.

E9. Verwerkersovereenkomst

Indien en voor zover INISI namens Opdrachtgever verantwoording draagt voor het verwerken van diens persoonsgegevens, maakt onderstaande Verwerkersovereenkomst onderdeel uit van de Overeenkomst. Hierbij treedt INISI op als “verwerker” of “subverwerker” en Opdrachtgever als “verantwoordelijke”.

- A. Deze Verwerkersovereenkomst treedt niet eerder in werking dan op de ingangsdatum van de Overeenkomst en zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt de Verwerkersovereenkomst van rechtswege;
- B. De aan INISI toevertrouwde gegevens zijn eigendom van Opdrachtgever en worden enkel verwerkt en opgeslagen op de door Opdrachtgever aangegeven wijze en locatie, en uitsluitend voor het door Opdrachtgever aangegeven doel;
- C. INISI draagt, op aanwijzen van Opdrachtgever, zorg voor een passend beveiligingsniveau indien de gegevens worden verwerkt op systemen die bij INISI in beheer zijn. De kosten voor de specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te nemen beveiligingsmaatregelen komen voor rekening van Opdrachtgever;
- D. Medewerkers van INISI houden zich aan gedragsregels o.a. vastgelegd in de INISI integriteitsverklaring, waaronder begrepen een geheimhoudingsverklaring;
- E. INISI draagt in geen geval persoonsgegevens van Opdrachtgever over aan derden, tenzij Opdrachtgever hiertoe uitdrukkelijk opdracht geeft of wanneer INISI hiertoe wettelijk verplicht is of wordt;
- F. Indien en zodra INISI ervan op de hoogte is dat de door INISI verwerkte persoonsgegevens onbedoeld in handen (zouden kunnen) vallen van onbevoegde derden, (“datalek”), meldt INISI dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient vervolgens zorg te dragen voor het treffen van maatregelen, waaronder indien noodzakelijk, het melden van de datalek aan de betreffende autoriteiten.

F. ONTWIKKELING VAN MAATWERKPROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk “Ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Standaard Voorwaarden, van toepassing indien INISI maatwerkprogrammatuur ontwikkelt voor Opdrachtgever.

F1 Ontwikkeling

In de Opdrachtbevestiging maatwerkprogrammatuur zal de te ontwikkelen Programmatuur alsmede de wijze waarop de ontwikkeling zal geschieden worden gespecificeerd. INISI zal de ontwikkeling van de maatwerkprogrammatuur met zorg uitvoeren op basis van door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

F2 Prijzen en kosten

F2.1 Met betrekking tot ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur onderscheidt INISI de navolgende prijsgrondslagen:

- A. Vaste prijzen: dit zijn prijzen die voor de uitvoering van de in de Opdrachtbevestiging gedefinieerde diensten niet aan wijziging onderhevig zijn met uitzondering van het in de Algemene Bepalingen bepaalde en onafhankelijk zijn van de door INISI werkelijk gemaakte kosten.
- B. Geïndiceerde prijzen: dit zijn prijzen die naar aanleiding van door INISI werkelijk te maken kosten kunnen worden herzien.
- C. Nacalculatie: Opdrachtgever betaalt aan INISI alle door INISI bestede manuren, machinetijd en geleverde materialen.

F2.2 De in sub F2.1b en in F2.1c vermelde prijzen zijn de geldende prijzen per de aangegeven datum. INISI is gerechtigd de prijzen van tijd tot tijd te verhogen, hetgeen aan Opdrachtgever vóór de ingangsdatum van de nieuwe prijzen zal worden meegedeeld.

F2.3 Tenzij anders aangegeven in de Opdrachtbevestiging gelden de prijzen voor het ontwikkelen van de maatwerkprogrammatuur in hetzij het kantoor van Opdrachtgever, hetzij in één van INISI's kantoren, hetzij op een andere overeengekomen plaats, op werkdagen tijdens INISI's normale werkuren. In de standaard prijzen zijn reistijd tot een maximum van 1 uur per dag en kilometervergoeding tot een maximum van 80 km per dag begrepen, zulks gebaseerd op een

inzetbaarheid van gehele werkdagen, zonder tussentijdse verplaatsingen tijdens normale werkuren. Indien op verzoek van Opdrachtgever gedurende kortere tijd ten kantore van Opdrachtgever dient te worden gewerkt, dan zullen de werkuren en de reisen, met een minimum van vier uren per dag, doch een maximum van een gehele werkdag, met inachtneming van het ten aanzien van de reistijd en de reisafstand bepaalde, tegen de alsdan geldende uurtarieven in rekening worden gebracht.

Indien wordt overeengekomen dat werkzaamheden buiten INISI's normale werkuren dienen te worden verricht, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de alsdan daarvoor geldende tarieven van INISI.

F2.4 Additionele reistijd en reiskosten alsmede door INISI voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs te maken verblijfkosten, zullen door Opdrachtgever aan INISI worden vergoed overeenkomstig de alsdan geldende uurtarieven van INISI, voor zover van toepassing.

F2.5 Tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen zijn in de prijzen niet begrepen de kosten voor informatiedragers, afdruppapier en andere materialen, noch de kosten voor machinetijd en dergelijke.

F2.6 Opdrachtgever is de overeengekomen prijs/prijzen verschuldigd als elders vermeld onder “betalingsvoorwaarden”. Indien geen betalingsdata mochten zijn vermeld, zal INISI Opdrachtgever aan het einde van iedere maand dat deel van de prijs/prijzen in rekening brengen dat betrekking heeft op de in die maand verrichte diensten.

F3 Acceptatie

F3.1 Iedere specificatie of ander document welk door INISI als onderdeel van de Service wordt geproduceerd en de goedkeuring van Opdrachtgever behoeft, zal door Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk worden goedgekeurd dan wel van commentaar voorzien worden geretourneerd. Schriftelijke detailvragen, waarvan de beantwoording noodzakelijk is in verband met de voortgang van de werkzaamheden, zullen binnen drie werkdagen schriftelijk door Opdrachtgever worden beantwoord. Indien hieraan door Opdrachtgever niet wordt voldaan zal/zullen de geplande leveringsdatum/data voor enig deel van de maatwerkprogrammatuur worden verschoven voor een periode welke tenminste gelijk zal zijn aan de duur van de vertraging, of in geval van

finale acceptatie, wordt de maatwerkprogrammatuur in haar geheel geacht te zijn geaccepteerd.

F3.2 In onmiddellijke aansluiting op de oplevering van de Programmatuur volgt een acceptatieprocedure, gebaseerd op het uitvoeren van een acceptatietest door Opdrachtgever. De duur van de acceptatieperiode wordt vastgelegd in een projectplan. Gedurende de acceptatieperiode stelt Opdrachtgever een gedetailleerd verslag op (testverslag), waarin de uitgevoerde tests en bijbehorende resultaten worden beschreven. Dit verslag specificeert de niet correct werkende onderdelen, refereert aan de betrokken onderdelen van de betreffende specificatie en bevat in het algemeen voldoende details om te kunnen corrigeren. Bijstand zal op verzoek van Opdrachtgever door INISI naar vermogen worden verleend.

F3.3 De acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een verzameling testgevallen die door Opdrachtgever is samengesteld en die tenminste vier weken voordat de Programmatuur ter acceptatie wordt opgeleverd, aan INISI ter beschikking is gesteld en daarna, met uitzondering van correctie van gebleken fouten, inhoudelijk ongewijzigd is gebleven.

F3.4 Indien de in de acceptatietest vastgestelde fouten niet het in onderlinge samenhang correct functioneren van de Programmatuur beletten dan wel het fouten van ondergeschikt belang betreft, is Opdrachtgever niet gerechtigd de acceptatietest te onderbreken. Dergelijke fouten kunnen acceptatie niet in de weg staan.

F3.5 De acceptatie geschiedt door middel van een schriftelijk bericht van acceptatie van Opdrachtgever respectievelijk op de wijze als sub F3.8 en F3.9 voorzien, waarna INISI aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst heeft voldaan, behoudens haar verplichtingen als hierna onder "garantie" bedoeld.

F3.6 Als criterium voor acceptatie geldt uitsluitend dat de tests resultaten opleveren conform de desbetreffende specificaties, waarbij van deze specificaties afwijkende testinvoer door middel van adequate foutmeldingen moeten worden signaleerd.

F3.7 Wanneer gedurende de acceptatietest echter blijkt, dat door één of meer fouten in de geleverde Programmatuur de voortgang of voltooiing van de acceptatietest wordt belemmerd, zal - nadat de Opdrachtgever INISI hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld - de acceptatietest worden

onderbroken totdat INISI deze fout(en) heeft hersteld, van welk feit INISI Opdrachtgever eveneens schriftelijk op de hoogte zal stellen, waarna de acceptatietest onmiddellijk zal worden hervat. De periode gelegen tussen het ontstaan van de belemmering en het opheffen hiervan wordt geacht buiten de acceptatietestperiode van twee weken te vallen.

F3.8 Wanneer INISI drie kalenderdagen na afloop van de acceptatieperiode geen bericht van acceptatie of geen bericht van onderbreken van de acceptatietest heeft ontvangen, dan wordt de maatwerkprogrammatuur geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever. De maatwerkprogrammatuur wordt eveneens geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever de maatwerkprogrammatuur bedrijfsmatig in gebruik heeft genomen.

F3.9 Indien als gevolg van aan Opdrachtgever te wijten omstandigheden de acceptatietest(s) niet tijdig kan/kunnen worden uitgevoerd, wordt acceptatie (van elk deel) van de service geacht te hebben plaatsgevonden op de datum waarop INISI met behulp van haar gegevens de goede werking heeft vastgesteld.

F3.10 Na ontvangst van het sub F3.2 bedoelde testverslag zal INISI eventuele daarin vermelde gebreken zo snel mogelijk en zonder extra kosten voor Opdrachtgever herstellen, mits deze gebreken betrekking hebben op de overeengekomen specificaties van de Programmatuur. Om na te gaan of deze gebreken inderdaad zijn hersteld zal dezelfde testrun, waarin betreffende gebreken werden vastgesteld door Opdrachtgever binnen drie werkdagen worden herhaald. Bij akkoordbevinding is de levering voltooid, waarna Opdrachtgever de verdere verantwoordelijkheid draagt voor het geleverd Product.

F3.11 Indien de sub F3.2 bedoelde bijstand wordt verleend, zullen de gewerkte uren op basis van nacalculatie worden berekend tegen de daarvoor gebruikelijke tarieven.

F4 Wijzigingen en meerwerk

F4.1 Wijzigingen in de technische of functionele specificaties van maatwerkprogrammatuur, waaronder tevens wordt verstaan aanvullingen op de maatwerkprogrammatuur kunnen te allen tijde door de Opdrachtgever worden verzocht en/of door INISI worden aanbevolen.

F4.2 Partijen zullen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vier weken na ontvangst van een

verzoek of aanbeveling tot wijziging van de technische of functionele specificaties van de maatwerkprogrammatuur schriftelijk op zulk een verzoek reageren. Indien door INISI reeds met de ontwikkelingswerkzaamheden is aangevangen, is zij gerechtigd wijzigingsvoorstellen eerst na acceptatie van de onderhavige maatwerkprogrammatuur in behandeling te nemen, Verzoeken tot wijziging leiden, voor zover niet anders overeengekomen, niet tot opschorting van de verplichtingen.

F4.3 INISI zal Opdrachtgever schriftelijk opgaaf doen van de verwachte gevolgen die de verzochte of aanbevolen wijziging zal hebben ten aanzien van de prijs en op leveringsdatum/data van de Programmatuur.

F4.4 Wijzigingen zullen niet worden uitgevoerd alvorens deze in een door partijen getekend aanhangsel bij de oorspronkelijke Overeenkomst zijn vastgelegd.

F5 Garantie

F5.1 INISI zal eventuele gebreken die in de geaccepteerde maatwerkprogrammatuur aan het licht zouden treden, gedurende een periode van drie maanden vanaf de datum waarop de sub F3.5 bedoelde acceptatie is voltooid, zonder extra kosten voor Opdrachtgever herstellen, mits deze gebreken overeenkomstig de sub F3.2 omschreven wijze ter kennis van INISI zijn gebracht en het geconstateerde gebrek betrekking heeft op de overeengekomen specificaties van de maatwerkprogrammatuur.

F5.2 De sub F5.1 genoemde garantie is niet van toepassing:

- A. indien door ander personeel dan medewerkers van INISI modificaties zijn aangebracht in de Programmatuur;
- B. indien de gebreken die aan het licht treden, in alle redelijkheid tijdens de acceptatietest aangetoond hadden kunnen worden.

F5.3 Om na te gaan of de sub F5.1 bedoelde gebreken inderdaad zijn hersteld zal dezelfde testrun waarin de desbetreffende gebreken worden vastgesteld door Opdrachtgever binnen drie werkdagen worden herhaald. Bij akkoordbevinding is de levering voltooid, waarna de Opdrachtgever de verdere verantwoordelijkheid draagt voor het geleverde Product.

F5.4 De aansprakelijkheid van INISI voor een gebrek in de geaccepteerde maatwerkprogrammatuur is beperkt tot het nakomen van de

garantieverblijven die voortvloeien uit de bepalingen van F5.

F6 Uitvoering

F6.1 INISI zal zich voor de uitvoering van de Overeenkomst bedienen van ter zake kundige medewerkers.

F6.2 Opdrachtgever zal op eigen kosten op eerste verzoek alle redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst door INISI benodigde informatie en faciliteiten ter beschikking van INISI stellen.

F6.3 Opdrachtgever zal, voordat door INISI met de werkzaamheden wordt aangevangen, een ter zake kundig medewerker als contactpersoon benoemen die met betrekking tot de voortgang van deze Overeenkomst gemachtigd is Opdrachtgever tegenover INISI te verbinden.

F7 Exclusieve rechten en geheimhouding

F7.1 Auteursrechten, octrooien en andere uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten behoren aan INISI. INISI is bevoegd een kopie te behouden van dat wat zij krachtens de Overeenkomst levert.

G. HUURVOORWAARDEN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk “Huurvoorwaarden Apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Standaard Voorwaarden, van toepassing indien INISI Apparatuur verhuurt aan Opdrachtgever.

G1 Huur en Verhuur

G1.1 Opdrachtgever verklaart van INISI te huren, gelijk INISI verklaart aan Opdrachtgever te verhuren, de in de Opdrachtbevestiging gespecificeerde Apparatuur, tegen betaling door Opdrachtgever van de daarvoor vermelde prijzen en kosten met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.

G1.2 De Apparatuur wordt nader omschreven in de relevante Productbeschrijving(en). Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van de Overeenkomst noch zal hiernaar in de Overeenkomst geacht worden te zijn verwezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Apparatuur software- of firmware-elementen bevat, zullen op zulke elementen mede van toepassing zijn de hierboven onder D vermelde Programmalicentievoorwaarden, welke voorwaarden in geval van onverenigbaarheid met de huurvoorwaarden, zullen prevaleren ten aanzien van bedoelde elementen.

G2 Onderhoud van de Apparatuur

Opdrachtgever verplicht zich voor de duur van de huur met INISI een onderhoudsovereenkomst aan te gaan op de hierboven onder E vermelde voorwaarden serviceverlening en tegen betaling door Opdrachtgever van de alsdan daarvoor bij INISI geldende, op de Opdrachtbevestiging vermelde, kosten. De onderhoudsovereenkomst gaat in op de hierna onder G7.4 bedoelde installatiedatum.

G3 Duur van de huur

G3.1 De huur van ieder onderdeel van de Apparatuur vangt aan op de installatiedatum daarvan en duurt tot ten minste het einde van de op de Opdrachtbevestiging vermelde minimum duur.

G3.2 Ieder der partijen is bevoegd de huur van de Apparatuur te beëindigen tegen het einde van de minimum duur of op enig tijdstip daarna. Partijen dienen een opzeggingstermijn van drie maanden in acht te nemen. Opzegging dient te geschieden per aangetekende brief.

G3.3 Na beëindiging van de huur wordt de Apparatuur op kosten van Opdrachtgever door INISI ontkoppeld en verwijderd.

G4 Eigendom

Het eigendom van de Apparatuur berust te allen tijde bij INISI en Opdrachtgever zal geen aanspraak maken op enig wettelijk recht op belastingvoordeel, belastingaftrek, investeringspremie of afschrijvingsvoordeel met betrekking tot de Apparatuur.

G5 Verplichtingen van Opdrachtgever

G5.1 Opdrachtgever zal

- A. INISI en daartoe door INISI aangewezen personen gedurende Opdrachtgevers normale werkuren toegang tot zijn pand verlenen met het doel de Apparatuur te inspecteren en de staat waarin de Apparatuur verkeert vast te stellen;
- B. de Apparatuur te allen tijde onder zijn berusting en toezicht houden en de Apparatuur zonder schriftelijke toestemming van INISI niet verwijderen van de plaats waar deze is geïnstalleerd;
- C. zorgdragen voor het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen voor het gebruik van de Apparatuur en de Apparatuur niet gebruiken of doen gebruiken in strijd met de wet of enige beschikking of (plaatselijke) verordening;
- D. aansprakelijk zijn voor enige schade veroorzaakt aan enig onroerend goed als gevolg van bevestigen of verwijderen van de Apparatuur (ongeacht of zulks door INISI is geschied) en vrijwaart INISI voor aanspraken van derden met betrekking tot zulke schade.

G5.2 Opdrachtgever zal de Apparatuur niet verkopen, overdragen, tot zekerheid (doen) verbinden, onderverhuren of bezwaren, noch afstand doen van de Apparatuur of anderszins met de Apparatuur of enig daarmee verbonden belang handelen. In geval van niet-nakoming van deze bepaling is INISI gerechtigd (doch niet verplicht) een derde een zodanige som te betalen als nodig is om de volledige beschikking over de Apparatuur te herkrijgen en heeft zij de bevoegdheid bedoelde som op Opdrachtgever te verhalen.

G5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan op de Apparatuur voorkomende merktekens en/of eigendomsaanduidingen te wijzigen of te verwijderen.

G5.4 In geval van verlies, diefstal, teloor gaan of beschadiging van de Apparatuur of enig onderdeel daarvan, zal Opdrachtgever INISI daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.

G6 Kosten en betalingen

G6.1 De huurprijs dient bij vooruitbetaling te worden voldaan zoals aangegeven in de Opdrachtbevestiging en in overeenstemming met het ook overigens ten aanzien van betaling bepaalde.

G6.2 Indien de aflevering, anders dan door vertraging van de zijde van INISI, plaatsvindt later dan drie maanden na de datum waarop INISI de Opdrachtbevestiging heeft aanvaard, dan behoudt INISI zich het recht voor de prijzen en kosten aan te passen aan die welke van kracht zijn op de datum van aflevering.

G7 Aflevering en installatie

G7.1 De aflevering aan Opdrachtgever zal geschieden aan het in de Opdrachtbevestiging vermelde adres.

G7.2 Afleverings-/installatiedata

INISI zal zich ervoor inspannen dat de aflevering/installatie van de Apparatuur op of omstreeks de daarvoor overeengekomen datum zal plaatsvinden maar is niet aansprakelijk voor enige vertraging in die aflevering of installatie.

G7.3 Door Opdrachtgever te treffen voorzieningen

Indien noodzakelijk zal INISI de benodigde informatie verstrekken teneinde Opdrachtgever in staat te stellen in zijn pand de nodige voorzieningen te treffen voor de installatie van de Apparatuur.

Opdrachtgever zal voor zijn rekening en voordat de Apparatuur wordt geïnstalleerd zorg dragen voor de aanleg van alle benodigde aansluitmogelijkheden en eventuele bekabeling, eventuele noodzakelijke verbouwingswerkzaamheden uitvoeren en eventuele vereiste toestemming voor de installatie van de Apparatuur en de aansluiting daarvan op telecomcommunicatielijnen te verkrijgen.

G7.4 Tenzij anders overeengekomen zal INISI de Apparatuur in het pand van Opdrachtgever installeren tegen betaling door Opdrachtgever van de alsdan daarvoor bij INISI geldende installatiekosten, zoals gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging. Tenzij anders is overeengekomen zal de installatie worden uitgevoerd tijdens INISI's normale werkuren. INISI's normale werkuren zijn maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, met

uitzondering van officieel erkende feestdagen. Als installatiedatum zal gelden de datum waarop de Apparatuur de INISI standaardtests bevredigend heeft verwerkt.

Indien installatie niet door INISI wordt uitgevoerd, wordt de Apparatuur geacht te zijn geïnstalleerd op de leveringsdatum van de betreffende Apparatuur aan Opdrachtgever.

G8 Risico en verzekering

G8.1 Opdrachtgever is - met uitzondering van materiaal - en/of constructiefouten in de Apparatuur, dan wel slijtage van de Apparatuur en schade veroorzaakt door medewerkers van INISI - tegenover INISI aansprakelijk voor iedere schade aan of verlies van de Apparatuur, ongeacht de oorzaak daarvan, molest daaronder begrepen. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtgever vangt aan bij de aflevering van de Apparatuur en duurt tot aan het tijdstip waarop de Apparatuur weer door INISI in ontvangst is genomen.

G8.2 Voortvloeiend uit het onder G8.1 bepaalde heeft Opdrachtgever zorg te dragen voor verzekering van de Apparatuur.

G8.3 Voor de toepassing van het in dit artikel G8 bepaalde wordt onder Opdrachtgever mede begrepen de moedermaatschappij van Opdrachtgever of enige andere maatschappij, waarin Opdrachtgever of diens moedermaatschappij een meerderheidsbelang heeft, indien en voor zover de betreffende maatschappij optreedt als gebruiker van de Apparatuur.